Palauteprosessi

Polun prosessi

-Kierkekone
-> Polku -> palautteet -> lomakkeet

- Kierkekoneella myös koottuja palautteita vuoteen 2011
 -> Anu selvittää, mitä palautteita siellä on

Kasvattajat

-> koulutuksessa pyydetään paperille
-> Johanna vie webropoliin
-> siirretään ideat kurssien suunnittelu-lomakkeisiin kierkekoneelle
-> jatkossa numeerinen kooste myös HSY-raporttiin

Vaikuttavuuskysely

-> viime vuonna koulutuksiin osallistuneet

Neuvonnan tilaajat

- Kysely lähtee uuden järjestelmän myötä viikko keikan jälkeen
-> kerran viikossa
-> ei muistuteta

Oppilaat

-Maaliskuussa ja lokakuussa kaikille vakihenkilökunnan keikoille oppilaspalautelomake
 -> johanna syöttää webropoliin
- HSY-raporttiin kooste

Tuuman prosessi

Tilaajapalaute

- lähetetään viikko keikan jälkeen linkki sähköpostitse (laskutuksen yhteydessä)

Ekopassipalaute

-Maaliskuussa ja lokakuussa kaikille vakihenkilökunnan keikoille oppilaspalautelomake
 -> Johanna syöttää webropoliin
 - HSY-raporttiin kooste

Osallistujapalaute

-> koulutustilaisuudessa palaute osallistujilta
-> neljä kysymystä dialla
-> arkistoidaan Villen pöytälaatikkoon´
-> Johanna kirjoittaa puhtaaksi Tuuma/palautteet kierkekoneella

Arkistointi

-> kaikki palautteet (tilaaja- ja ekopassipalaute, ei koulutus) arkistoituvat nykyään webropoliin
-> Anu järjestää vielä webropolista vanhat lomakkeet arkistokansioon, niin että esille jäävät vain käytössä olevat