9.10.2014 (Eero Myller Juuso Vähä-Piikkiön aineiston pohjalta, punaiset kommentit Eero Myllerin)

**LAJITTELUPROSESSIN VAIHEET**

[Tekstiilit ja pientavarat 1](#_Toc400615928)

[1) Tavaran vastaanotto 1](#_Toc400615929)

[2) Vastaanotetun tavaran välivarastointi 2](#_Toc400615930)

[3) Esi-/raakalajittelu 2](#_Toc400615931)

[4) Esilajitellun tavaran välivarastointi 3](#_Toc400615932)

[5) Päälajittelu 3](#_Toc400615933)

[6) Kausivarastointi 4](#_Toc400615934)

[7) Loppulajittelu /hinnoittelu 4](#_Toc400615935)

[8) Keräys myymälöihin 6](#_Toc400615936)

[9) Siirto myymälöihin 7](#_Toc400615937)

[Muut tavararyhmät 8](#_Toc400615938)

[1) Tavaran vastaanotto 8](#_Toc400615939)

[2) Välivarastointi ja esi-/raakalajittelu & kunnon arviointi 8](#_Toc400615940)

[3) Huolto/loppulajittelu/hinnoittelu/siirto myymälöihin 10](#_Toc400615941)

[4) Siirto myymälöihin 12](#_Toc400615942)

[Prosesseista ja niiden kuvaamisesta 13](#_Toc400615943)

[Pullokauloja nykyisissä prosesseissa ja muutamia ehdotuksia niiden poistamiseksi 14](#_Toc400615944)

HUOMIOITA

\*Tekstiilien ja pientavaran lajitteluprosessit on tässä erotettu muista tavaroista (mm. verstastuotteet) erityisesti näiden prosessien erilaisuudesta johtuen (muut tavarat eivät kulje päälajittelun kautta).

- Osittain prosessit noudattavat samaa kaavaa ja on kirjattukin samalla tavalla

\*Tavaroiden siirto tapahtuu prosessivaiheesta toiseen pääsääntöisesti rullakoiden avulla (pl mm. astiat, kirjat, huonekalut, polkupyörät, urheilulaitteet).

\*Varastointivaiheessa tavaroita siirrellään lavoittain (myös rullakoin ja isoin pahvilaatikoin).

\*Kirjoja siirrellään lähinnä pahvilaatikoittain rullakoiden kestävyysrajoitteiden ja riittämättömän määrän vuoksi.

# Tekstiilit ja pientavarat

## 1) Tavaran vastaanotto

- Tavara tulee Nihtisillan lajitteluun kahta reittiä:

1. Lastauslaiturille asiakkaiden ja omien noutoautojen tuomana

- Näistä tekstiilit ja pientavarat suoraan esi-/raakalajitteluun

- Muut tavarat kunnontarkistukseen tai välivarastointiin

B) Kierken sisäisen kuljetuksen tuomana rakennuksen taakse

- Siirretään pääsääntöisesti päävarastoon välivarastoitavaksi odottamaan esilajittelua (kts. kohta 2)

## 2) Vastaanotetun tavaran välivarastointi

- Erityisesti rakennuksen taakse toimitetut tavarat:

- Osittain tai täysin sekalaiset, millään tavalla lajittelemattomat (tekstiili- ja pien-) tavarat jäävät odottamaan esilajittelua varastoon

- Välivarastointia tehdään vain tarpeen vaatiessa (esimerkiksi viikonloppuisin kun lajittelussa ei ole työvoimaa tarpeeksi suhteessa saapuvaan tavaraan)

- (Käytännössä kuitenkin lähes aina).

- Muut tavarat varastoidaan tapauskohtaisesti (lue muiden tavaroiden prosessi).

## 3) Esi-/raakalajittelu

PERUSIDEA

- Esi-/raakalajittelun (päällekkäisesti käytettävät termit) tarkoitus on erotella uudelleenkäyttöön annetut tuotteet muutamaan eri tuoteryhmään (pientavarat, lelut, astiat, kirjat, vaatteet sekä kodintekstiilit).

- Mukana voi hyvinkin olla esimerkiksi myös verstastuotteita, urheiluvälineitä, mattoja ja tauluja, jotka eriytetään omiin prosesseihinsa.

- Pääpaino prosessin tässä vaiheessa on tekstiilien ja pientavaran erotteleminen, sillä esilajitteluun tulevat täysin sekalaiset rullakot ja säkit, jotka voivat sisältää mitä tahansa.

- Tärkeää ilmiselvän roskan (rikkinäiset ja likaiset) poistaminen myytävän tavaran seasta

- Pääpainon tulisi olla määrällisessä lajittelussa laaduntarkkailun sijaan

- Tehdään kuitenkin karkea arvio siitä onko tavara käyttökelpoista vai ei

- Raakalajittelun työvaihe on mekaanisen yksinkertainen eikä vaadi erityistaitoja työvoimalta.

- Esilajitellut tavarat päätyvät joko

A) Suoraan seuraavaan lajitteluvaiheeseen päälajittelun puolelle (kohta 5)

B) Välivarastointiin päävarastoon

SIJAINTI

- Karkea esi-/raakalajittelu tapahtuu kahdessa paikassa, riippuen mille puolen rakennusta tavarat toimitetaan:

A) Rakennuksen etuosan lastauslaiturille tuodut tavarat:

- Esi-/raakalajitellaan joko ulkona laiturilla (lähinnä huonekalut ja rakennustarvikkeet, sään mukaan) tai

- Sisätiloissa sisääntulolaiturilla (ylempänä mainitut tuoteryhmät).

B) Rakennuksen taakse tuodut tavarat:

- Päävarastossa välivarastoidut tavarat otetaan esilajitteluun summittaisessa järjestyksessä (yleensä mukaillen varaston ruuhkatilannetta).

- Esilajittelupiste sijaitsee päävarastossa, lajittelukeskuksen puoleisella seinustalla.

- Selkeästi tekstiileistä ja pientavarasta erotettavat tavarat siirretään niiden omalle välivarastointialueelle

- Tuotetut tuoteryhmäjakeet ovat samat kuin etuosan lastauslaiturilla (mainittu yllä)

LOGISTIIKKA

- Tavaraa siirretään lähtökohtaisesti rullakoissa, mutta tilanteen (rullakoiden saatavuuden) mukaan myös pahvikehikkolavoilla/laatikoissa/säkeissä.

## 4) Esilajitellun tavaran välivarastointi

- Esilajitellut tuotteet tulisi siirtää ilman välivaiheita päälajitteluun

- Käytännössä kuitenkin päälajittelun tai hinnoittelun vaihtelevan nopeuden vuoksi tavaraa joudutaan usein seisottamaan välivarastoissa ennen lajitteluprosessin jatkumista.

- Välivarastoitava, päälajitteluun menossa oleva, tavara varastoidaan pääsääntöisesti rullakoissa eriteltynä lajittelemattomasta tavarasta.

- Tekstiilien ja pientavaran välivarastointi tapahtuu päävarastossa

- Esilajitellut tavarat erotellaan esilajittelemattomista tuotteista (miten, lapuilla???)

## 5) Päälajittelu

- Tarkempi päälajittelu ja kunnon arviointi

- Koskee vain vaatteita.

- Kodintekstiilit, kengät, astiat, pientavarat ja kirjat siirtyvät esilajittelusta loppulajitteluun ja hinnoitteluun (kohta 7)

- Vaatteiden päälajittelu tapahtuu varsinaisen lajittelukeskuksen puolella

- Lajiteltavat vaatteet kategorisoidaan:

A) Myytäviin

B) Outlettiin (senttihintaisiin)

C) Ilmaisiin

D) Kausivaatteisiin

E) Lastenvaatteisiin sekä

F) Energiajätteeseen.

 (Myytäviä on jaoteltu joskus tarkemmin vielä tuoteryhmittäin esimerkiksi naisten ja miesten vaatteisiin, takkeihin ja housuihin, mutta tästä on luovuttu, koska se on koettu turhaksi) onko näin?

- Päälajittelussa keskitytään sekä

- Määrälliseen jakeiden tuottamiseen että

- Laadulliseen kontrolliin

- Ihmisestä riippuen tulokset vaihtelevat suuresti.

- Loppulajittelu-/hinnoitteluvaiheessa tehdään vielä runsaasti päälajittelun merkittävimpänä tehtävänä olevaa laadullista karsintaa.

- Jakeisiin jako tapahtuu:

A) Henkilökohtaisten kriteerien,

B) Yleisten toivomusten (esimerkiksi ”lisää outlettia myymälöihin”, ”karsikaa ilmaisia”) sekä

C) Hinnoittelun palautteen mukaisesti.

 Säännöllistä tai vakiintunutta informointia asian suhteen ei ole, vaan henkilökohtaiset (keskenään tai hinnoittelun kanssa ristiriidassa olevat) kriteerit painottuvat käytännön lajittelutyössä.

- Ilmais- ja outlet-vaatteet valmistuvat tässä prosessin vaiheessa rullakoihin, joista ne voidaan siirtää sellaisenaan suoraan myymälöihin. Nihtisillan outletit henkaroidaan myymälää varten.

## 6) Kausivarastointi

- Kausivarastointiin menevät tavarat, joiden myyntisesonki ei ole kyseisellä lajitteluhetkellä (esim. kesävaatteet talvella)

- Pääsääntöisesti vaatteita, mutta myös esim. joulutavaraa, pulkkia/kelkkoja yms.

- Kausitavarat pakataan lajittelussa pahvikehikkolavoille (lava, jonka ympärillä pahvikehys) ja niiden täytyttyä välivarastoidaan varaston ylätasoille, jossa ne eivät estä päivittäin tapahtuvaa tavarankulkua.

- Ajoittain lavoja kuitenkin jää myös alas joko lajittelutilaan tai varaston puolelle, koska trukin käyttäminen tavaran tukkimilla käytävillä on aika ajoin mahdotonta.

- Laatikoiden kylkeen kirjoitetaan havainnollistamiseksi:

- laatikon laadullinen sisältö (esimerkiksi talvi, joulu, kesä) ja

- varastoinnin ajankohta (vuosi ja kuukausi, joskus pelkkä vuosi).

- Varastosta puretaan sesongin vaihtuessa (lajittelun kulloisenkin tilanteen mukaan) ajankohdan mukaisia laatikoita.

- Näin hinnoitteluun voidaan tuoda tarpeen mukaan kulloinkin haluttuja vaatelaatuja.

- Varastoon meneviä laatikoita (ei ainakaan tällä hetkellä) kirjata tai niiden määrää ei tilastoida.

- Varastotilanne selviää varastossa kulkemalla ja laatikoiden kylkiä lukemalla.

## 7) Loppulajittelu /hinnoittelu

- Kukin tuoteryhmä päätyy omaan hinnoitteluprosessiinsa.

- Tässä käsitelty tuotteita, jotka kulkevat varsinaisen päälajittelupuolen kautta eli vaatteet, kodintekstiilit, kengät, pientavarat, astiat ja arvotavarat (arvotavaroista osa suoraan omiin prosesseihinsa)

- Hinnoittelu vaatii aiempia vaiheita kokeneemman tekijän ja silmää myyntiarvon määrittämiseksi

- Alkuvaiheita hitaampaa ja tarkempaa työtä

- Hinnoittelu tehdään kunnon ja siisteyden perusteella tuotekohtaisesti totutun näppituntumaan perustuvan hintatason mukaan

VAATTEET

- Vaatteiden loppulajittelu ja hinnoittelu on prosessi, joka sisältää niin hinnoittelupäätöksen kuin siihen liittyvät mekaaniset työvaiheet (hintalaput, hälyttimet, henkarit/pakkaaminen).

- Nykyprosessi on jaettu kahteen osaan:

- Loppulajittelu ja hinnan määritys

- Hintalappujen ja hälyttimien kiinnittäminen sekä henkarointi ja pakkaaminen

- Eriyttäminen mahdollistaa osaavan työvoiman tehokkaamman käytön ja toisaalta osaamattoman tekijän ja aloittelijan helpon työhön osallistumisen.

- Loppulajittelu ja hinnan määrittely

- Erotellaanko tässä tuotteryhmiä: miesten, naisten, lasten etc.?????

- Loppulajittelijalla ja hinnanmäärittelijällä (sama henkilö) on edessään X kpl laatikoita joihin hän sijoittaa tuotteet hinta-arvion jälkeen seuraavaa vaihetta varten

- Seuraavan työvaiheen työntekijä tyhjentää laatikot (??)

- Hinnoittelu tehdään vaatemerkin, kunnon ja siisteyden perusteella vaatekohtaisesti

- Vaate on lajitteluprosessin tässä vaiheessa siis jo kolmannen työntekijän käsissä!

- Ja vielä tässäkin vaiheessa havaitaan paljon myyntikelvottomia tuotteita

- Prosessin tässä vaiheessa erotellaan myös suurin osa Näprään menevästä tavarasta (lajittelupisteessä on oma listansa Näprän kaipaamista tavaroista ja materiaaleista)

- Hintalappujen ja hälyttimien kiinnitys sekä henkarointi ja pakkaaminen

- Hintalaput

- Hinnoittelijalla on valmiiksi kirjoitettuja hintalappuja edessään pöydällä (1-5 Euroa, n. 8-10 kpl erilaisia).

- Normaalien lappujen lisäksi on käytössä erikseen kirjoitettavat alevaatteiden laput (ts. käytetään hintalapun valkoista kääntöpuolta) esimerkiksi hieman huonokuntoisia merkkivaatteita varten.

- Hälyttimet

- Tällä hetkellä hälyt laitetaan 3 €:n arvoisista tuotteista ylöspäin.

- Aiemmin aivan kaikkiin myytäviin vaatteisiin laitettiin hälyt sillä yksinkertaisella perusteella, että varastelu myymälöistä on yleistä.

- Hälyttimen kiinnittäminen ei vie aikaa sen enempää kuin muovisiiman laittaminen.

- Hälytinkäytäntöjen muuttaminen tuottaa aikasäästöä ainoastaan kassalla.

- Henkarointi/pakkaaminen

- Nihtisillan myymälään myytäväksi jäävät vaatteet henkaroidaan (tarvittaessa)

- Muihin myymälöihin lähetettävät tuotteet pakataan rullakoihin

KODINTEKSTIILIT

- Kodintekstiilien loppulajittelijat ja hinnoittelijat tekevät kaikki tarvittavat työvaiheet

- Työtä tehdään osittain yhteistyönä kahden työntekijän kesken, johtuen verhojen ja lakanoiden isosta koosta, jolloin levittely ja viikkaus ei onnistu yksin.

- Päälajittelun puuttumisen (tulevat suoraan esilajittelusta) vuoksi laadulliseen puoleen joudutaan kiinnittämään tarkempaa huomiota

- Toisaalta ostajien kriteerit ovat vaatepuolta selvempiä ja helpommin arvioitavia.

- Hälyttimiä kiinnitetään tällä hetkellä suunnilleen 2 euron tuotteista ylöspäin.

KENGÄT

- Kengät tulevat usein esilajittelusta rullakoissa/laatikoissa/säkeissä sekaisin

- Lajittelija/hinnoittelija erottelee

A) Myytäväksi kelpaavat

B) Roskat

C) Ilmaiset

D) Kausitavarat

- Paljon jätettä ja ilmaista, jonka määrä enemmän kuin myyntiin menevä

- Suoritetaan yleistä siistimistä mahdollisuuksien mukaan (esimerkiksi irtolika harjataan pois).

- Hälyttimet noin X euron kenkäparista ylöspäin

- Kenkäparit viedään Nihtisillan myymälään tai pakataan lähetystä varten

PIENTAVARAT JA LELUT

- Tässä vaiheessa tarkistetaan paremmin tavaran kunto ja sisältö

- Hinnoittelijoilla on yleensä oma selkeä osaamisalueensa, jonka tuotteisiin he ovat erikoistuneet tai joita he ovat tottuneet hinnoittelemaan.

- Tarvittaessa pieniä puhdistus- ja korjaustoimenpiteitä

- Tavaran suuresta vaihtelusta johtuen hinnoittelu on kirjavaa ja täysin tapauskohtaista.

- Tuotteet viedään Nihtisillan myymälään tai pakataan lähetystä varten

(CD/DVD/VINYYLI) LEVYT JA PELIT

- Lajitellaanko nämä jo esilajittelussa vai vasta pientavarassa?

- Testataanko levyjen toimivuus?

- Mitä muuta tämän työvaiheisiin kuuluu?

ASTIAT

- Astiat tulevat lavalla laatikoissa loppulajitteluun ja hinnoitteluun

- Suoritetaan (tarpeen vaatiessa) astioiden pesu tai kevyt puhdistus

- Erotellaan arvotavarat lajittelupisteen takana olevaan hyllyyn, josta arvotavarahenkilöstö hakee ne oman tilanteensa mukaan.

- Erottamiselle ei ole olemassa kirjallista ohjeistusta.

- Arabian (vanhemmat) astiat, vanhan näköiset esineet ja huomiota herättävät koriste-esineet erotellaan loppulajittelusta mahdollisuuksien mukaan arvotavarahinnoitteluun.

- Noin kolmasosa kelpaa arvotavaramyyntiin

- Kriteerit vaihtelevat ihmisten välillä

- Hinnanmäärityksen jälkeen Nihtisillan myymälään menevät tuotteet pakataan ostoskärriin

- Tällä hetkellä astioita ei lähetetä toisiin myymälöihin

ARVOTAVARAT

- Tapahtuu omassa kopissaan pesukopin vieressä

- Ajoittain esineiden tarkempi tunnistaminen vaatii erillistä selvitystyötä

- Asiantunteva ja kokenut hinnoittelija on kaiken perusta.

- Työ on hidasta: puunataan, pestään yms.

- Tapana myös hamstrata tavaraa työtilaan

- Tavara tulee pääsääntöisesti arvotavaralajitteluun pientavaralajittelun kautta

- Taulut erotellaan esilajittelussa ja varastoidaan päävaraston käytävälle omaan kohtaansa

- Näistä valkataan vähäarvoiset (julisteet, pikkutaulut, kehykset) pois, jotka myydään pientavaraosaston kautta

- Arvokkaat ja isommat, vähempiarvoiset taulut myydään tauluosastolla

- Suurin osa tauluista kulkee arvotavaraosaston kautta myyntiin

- Hinnoitellut arvotavarat toimitetaan Nihtisillan myymälään tai lähetetään toisiin myymälöihin???

## 8) Keräys myymälöihin

- Valmiit tavarat kerätään myymälöihin jakamista varten

- Lähtevät rullakot odottamassa lähetystä päälajittelualueen seinämällä/lähetettävän tavaran omalla uloskäynnillä

- Osastovastaavan ja logistiikkavastaavan ohjeiden mukaan tavarat kerätään lähtökohtaisen tasapuolisesti suoraan lajittelupisteistä (laatikoissa ja/tai säkeissä rullakkoon) eri myymälöihin, mutta kuitenkin myymälöiden satunnaisia erityistoiveita (esim. akuutteja ja selkeitä puutteita) huomioiden.

- Myymälöillä ei ole säännöllistä mahdollisuutta vaikuttaa saamiensa tuotteiden määrään tai laatuun.

- Tavaroiden lähettäminen tapahtuu jokseenkin sokkona, ilman lajittelun ja myymälöiden välillä käytyä vakiintunutta tiedonvaihtoa, ja luonnollisesti sen mukaan, mitä lajittelussa on kulloinkin satuttu saamaan valmiiksi.

- Outlet- ja ilmaistuotteet voidaan lähettää kokonaisina rullakoina myymälöihin rullakoiden sisältöä sen enempää erittelemättä.

## 9) Siirto myymälöihin

LÄHETYS

- Tavarat pakataan autoihin sisäisiä siirtoja varten päälajittelupuolen uloskäynnistä, jonka läheisyydessä on oma alue lähetettäville rullakoille

- Tavaralähetykset lähtevät aamuisin. Vai lähtevätkö?

- Rullakoihin merkitty lapulla mihin ne ovat menossa.

DOKUMENTOINTI

- Tällä hetkellä ainoastaan lähtevien valmiiden ja myymälöistä saapuvien, lajittelemattomien tavaroiden rullakoiden kappalemäärä on selvillä.

- Tavaraa tulee varastoon ilman kattavaa kirjaamista tai seurantaa, esimerkiksi Nihtisillan asiakaslahjoitusten määrästä ei ole tarkkaa ylöskirjattua tietoa.

PUNNITUS (SUUNNITTEILLA)

- Tulevaisuudessa kaikki kuormat punnitaan.

- Tämä mahdollistaa vertailun saadun ja myydyn tavaran välillä esimerkiksi hävikki- ja työtehokkuusarvioita varten.

- Omat ohjeet punnituksen suorittamiseen..?

- Punnituksessa kannattaa erotella kovat ja pehmeät tavarat, mutta prosessin pitämiseksi riittävän yksinkertaisena tarkempaa erottelua ei kannata tehdä.

- Punnitukseen oleellisesti liittyvä osa on punnitusten kirjaaminen. Tämä tapahtuu yksinkertaisimmillaan seinällä olevaan listaan kirjaamalla, parhaiten siten, että punnitustulos tallentuu automaattisesti suoraan tietokoneen tietokantaan.

- Ongelmia punnituksen kanssa:

- Ainainen kiire lajittelukeskuksessa: järjestelmää ei ehditä luomaan

- Tavaraa tulee ja lähtee monesta suunnasta (etu- ja takalaitureilta), erilaisissa säilytysmuodoissa (rullakko, säkki, lava), joten vaa’an sijoittaminen ja punnituksen järjestäminen ilman erillistä rahtausta on hankalaa

# Muut tavararyhmät

- Muiden tavaroiden kohdalla lajitteluprosessit ovat toisistaan hyvinkin poikkeavia

- Prosessien osia on osittain vaikea erotella toisistaan, joten niitä käsitellään yhtenäisemmin kuin tekstiilien ja pientavaroiden osalta

- Osa tavaroista voi päätyä suoraan vastaanotosta myymälään, toisaalta matka myymälän puolelle voi sisältää esimerkiksi välivarastointia (useammissa vaiheessa, välillä hyvinkin pitkiä aikoja) sekä tavaran kunnontarkistusta ja huoltoa

- Muista tuoteryhmistä paljon tavaraa päätyy myös purkuun ja jätteeksi (huomioi mm. SER-romun vastaanotto)

## 1) Tavaran vastaanotto

- Tavara tulee Nihtisillan lajitteluun kahta reittiä:

1. Lastauslaiturille asiakkaiden ja omien noutoautojen tuomana

- Näistä tekstiilit ja pientavarat suoraan esi-/raakalajitteluun

- Muut tavarat kunnontarkistukseen tai välivarastointiin

B) Kierken sisäisen kuljetuksen tuomana rakennuksen taakse

- Siirretään pääsääntöisesti päävarastoon välivarastoitavaksi odottamaan esilajittelua (kts. kohta 2)

- Kaikkea tavaraa ei siirretä sisäisesti (esim. huonekalut??)

- Koivukylästä ei tule tavaraa Nihtisiltaan, koska siellä on oma lajittelu (tuleeko jotain??)

## 2) Välivarastointi ja esi-/raakalajittelu & kunnon arviointi

- Tiettyjen tavararyhmien kohdalla välivarastointia ei välttämättä tapahdu ollenkaan

- Rajapinta esi-/raakalajittelun ja välivarastoinnin välillä on useissa paikoin hämärä

- Välivarastointia tapahtuu paljon myös työtiloissa (erit. verstaat)

KIRJAT

- Kirjat tulevat

A) Tekstiili- ja pientavaran seasta lajittelukeskuksesta

B) Sisäisistä kuljetuksista laatikoittain (mistä toimitetaan Nihtisillan lajitteluun?? ei Koiviksesta?)

- Muun tavaran seasta erotellut tai valmiiksi laatikoidut kirjat välivarastoidaan yleensä kirjalajittelutilaan (päävaraston yhteydessä) tai päävaraston hyllyväleihin

- Kirjoja siirrellään pääsääntöisesti omissa laatikoissaan lavoilla (rullakot eivät kestä painoa)

- Kirjat vievät paljon tilaa ja varastointi on hyvin järjestelemätöntä

- Itse lajittelu- ja hinnoittelutyötä tehdään niin kirjoille varatussa lajittelutilassa kuin käytävillä (hyvin järjestelemätöntä)

HUONEKALUT

- Toimitetaan (ruuhka)tilanteen ja tavaran laadun mukaan vastaanotosta:

A) Suoraan myymälään

- Vaatii osaavaa työvoimaa kunnon arviointiin ja tuotteiden hinnoitteluun

B) Sisääntulokäytävälle

- Odottamaan joko vapautuvaa myymälätilaa tai osaavaa hinnoittelijaa.

- Tämä puskurivarastointivaihe on lyhyt ja satunnainen.

C) Huonekaluverstaalle

- Sijaitsee myymälän huonekalutilan ja elektroniikka-&pyöräverstaiden välissä

- Tarpeen mukaan huonekaluille tehdään pienimuotoisia korjaustoimia (Esimerkiksi jalan liimaaminen yms.)

D) Purkuun

- Huolimatta asetetuista kriteereistä joitakin huonokuntoisia huonekaluja joudutaan (esimerkiksi asiakaspalvelukuvan säilyttämiseksi) aika ajoin purkamaan jätejakeisiin.

ELEKTRONIIKKALAITTEET & KODINKONEET

- Toimitetaan tavaran laadun mukaan vastaanotosta/lajittelusta:

A) Suoraan elektroniikkapajalle testaukseen ja mahdolliseen huoltoon

- Sijaitsee päävaraston ja huonekaluverstaan välissä

B) Välivarastointiin odottamaan jatkolajittelua tai testausta

- Niille varatulle paikalle elektroniikkapajan läheisyyteen varaston hyllyjen päätyyn (josta niitä siirretään pajan puolelle testaukseen)

C) Suoraan takapihan SER-konttiin

- Selkeä SER-romu tai muuten romuksi luokiteltavat, esim. isot putkitelevisiot

POLKUPYÖRÄT

- Toimitetaan tavaran laadun mukaan vastaanotosta:

A) Suoraan polkupyöräpajalle

- Tarkastettaviksi/korjattaviksi/purettaviksi

- Sijaitsee päävaraston ja huonekaluverstaan välissä

B) Välivarastointiin pyörätasanteelle

- Yleisempi vaihtoehto pyörälahjoitusten sesonkiluonteisuudesta ja pyöräpajan kapasiteetista johtuen.

- Sijaitsee päävaraston yhteydessä, kirjalajittelun yläpuolella 2. tasossa

C) Meneekö näitä yhtään suoraan metallilavalle???

KUNTOILULAITTEET

- Koskee isokokoisia laitteita (kuntopyörät, soutulaitteet ja cross-trainerit)

- Toimitetaan tavaran laadun mukaan vastaanotosta:

A) Suoraan myymälään myyntiin

- Jos sopiva tila valmiina ja tarkistuksen perusteella tarkempaa kunnostusta tai siistimistä ei tarvita

B) Tarkastettavaksi ja huollettavaksi

- Pyöräverstaalle (tai päävaraston käytävälle)

C) Välivarastointiin

- Yleensä päävaraston puolelle (tai pyöräverstaalle)

D) Jätteeksi (metallilavalle)

- Päällisin puolin vastaanotossa hyvältä näyttänyt laite voi osoittautua käyttökelvottomaksi mm. sähkövikojen (kuntopyörät, cross-trainerit) tai puuttumattomien osien takia

URHEILUTAVARAT

- Koskee pienempiä urheilutavaroita (mailat, kengät, luistimet, sukset, pallot yms.)

- Toimitetaan tavaran laadun mukaan vastaanotosta/lajittelusta:

A) Tarkastettavaksi ja huollettavaksi urheilupajalle

- Sijaitsee pyöräverstaan ja wc-tilojen lähettyvillä

B) Varastoitavaksi urheilupajan yhteyteen (tai päävarastoon tilanpuutteen vuoksi)

- Erotellaanko nämä esi-/raakalajittelussa omaan rullakkoon????

- Urheilutekstiilit kulkevat vaatelajittelun kautta??

RAKENNUSTARVIKKEET

- Miten näiden lajitteluprosessi menee???

- Kannetaan tavaran laadun mukaan vastaanotosta/lajittelusta:

A) Suoraan myymälään myyntiin

B) Korjailtavaksi ja siistittäväksi

- Huonekaluosastolle vai minne??

C) Välivarastointiin

- Tilaa ainakin sisääntulokäytävällä???

ONKO VIELÄ MUITA JOILLA OMA PROSESSINSA?

## 3) Huolto/loppulajittelu/hinnoittelu/siirto myymälöihin

- Kukin tuoteryhmä sisältää omanlaisen huolto-/lajittelu-/hinnoitteluprosessinsa.

- Pajat hinnoittelevat itse tarkastamansa/ korjaamansa tuotteet omien kriteeriensä mukaan.

- Luonnollisesti eroaa huomattavasti tekstiili- ja pientavaralajittelun vaiheista

- Osa töistä vaatii paljon erikoisosaamista ja tuotetuntemusta

- Osassa tuoteryhmistä ei voi mahdollisesti uudelleenkäyttää koko tuotetta, mutta siitä voidaan hyödyntää varaosia myyntiä varten

KIRJAT

- Tällä hetkellä kirjan lajitteluprosessi on erittelemätön (varastoinnista aina myymälään asti).

- Sama ihminen suorittaa sekä alkukarsinnan että hinnoittelun.

- Kirjalajittelun ja -hinnoittelun vaiheet:

A) Kirjalaatikko siirretään kirjojen lajittelutilaan (tai käsitellään päävaraston käytävällä)

B) Alkukarsinta kunnon mukaan (siirtely laatikosta toiseen)

- Lajitellaanko jakeisiin? (miten eroaa Nihtisillan ja muiden kauppojen osalta????)

C) Tarkempi sisällön ja myyntipotentiaalin arviointi sekä hinnan määritys

- Myytäväksi kelpaamattomista erotellaan kannet ja sivut

- Paperi menee kierrätykseen, kannet uusiokäyttöön

D) Kärräys myymälään tai pakkaus laatikoihin

- Kirjoja tulee todella paljon ja tietynlaiset kirjat eivät lähde edes ilmaisista

- Ryhmäkohtaista lajittelua ei ole mahdollisuutta (lue tilaa) tehdä, vaan kirjojen lopullinen järjestely tapahtuu kussakin myymälässä erikseen heidän sääntöjensä mukaan.

- Iso osa työajasta menee hylkykirjojen kansien repimiseen ja jäteastioihin kuljettamiseen.

- osaavien henkilöiden työaikaa ”hukkaan”, voisiko hoitaa esim. vapaaehtoisilla?

- Kirjalajitteluprosessien eriyttäminen on työn alla...

- onko edennyt?

HUONEKALUT

- Myyntikelpoiset huonekalut menevät

- Lähtökohtaisesti: suoraan myymälään (hinnoitellaan siellä??)

- Tarpeen vaatiessa (ei mahdu myymälään): välivarastointiin sisääntulokäytävälle

- Korjattavat huonekalut

- Menevät suoraan korjattavaksi huonekaluverstaalle (myymälän ja pyöräverstaan välissä) TAI

- Välivarastoidaan joko sisääntulokäytävälle tai huonekaluverstaalle

- Huonekaluille tehdään pienimuotoisia korjaustöitä

- Ruuvaus, jalan liimaaminen yms.

- Jos korjaus ei onnistu, voidaan myös myydä varaosina???

- Kuka määrittää hinnan ja missä vaiheessa??

- Huonekalut toimitetaan myymälään heti korjauksen päätyttyä, kun myymälässä on tilaa

ELEKTRONIIKKALAITTEET & KODINKONEET

- Elektroniikan ja kodinkoneiden kuntoarviointi-/huolto-/hinnoitteluvaiheet:

A) Tuote noudetaan välivarastoinnista

B) Testataan toimivuus

C) Jos toimii moitteetta: puhdistus, hinnoittelu ja myyntiin (/välivarastoon)

D) Jos ei toimi tai pieniä vikoja:

- Tehdään perusteellisempi arvio kunnosta ja tarvittavista toimenpiteistä.

- Korjauksen jälkeen puhdistus, hinnoittelu ja myyntiin (välivarastoon)

- Jos korjaus ei auta tai todella isotöinen, poistetaan hyödynnettävät varaosat myyntiä varten (jos sisältää) ja loput osat kierrätykseen

- Laitteet heti myymälään kun on tilaa

- Verstaan puolella varastoidaan kuitenkin paljon myös laitteita ja varaosia

- Mihin hinnoittelu perustuu ja missä tapahtuu?????

- Onko samat henkilöt myymälän puolella ja verstaalla? Katkeaako ketju?

- Tuotteilla 30 päivän takuu

- Mitä tuotteelle tapahtuu jos se tulee takuupalautuksena? Uusi tsekkaus vai jätteeseen?

POLKUPYÖRÄT

- Polkupyörien kuntoarviointi-/huolto-/hinnoitteluvaiheet:

A) Pyörä noudetaan välivarastoinnista

B) Testataan toimivuus

C) Jos ei mitään huollettavaa (harvinaista): puhdistus, hinnoittelu ja myyntiin (/välivarastoon)

D) Jos ei toimi tai pieniä vikoja:

- Tehdään perusteellisempi arvio kunnosta ja tarvittavista toimenpiteistä.

- Korjauksen jälkeen puhdistus, hinnoittelu ja myyntiin (välivarastoon)

- Jos korjaus ei auta tai todella isotöinen, poistetaan hyödynnettävät varaosat myyntiä varten (jos sisältää) ja loput osat kierrätykseen

- Polkupyöräkauppa hyvin sesonkiluonteista: pyöriä tulee paljon syksyllä ja keväällä (?!?!) ja myyntisesonki keskittyy hyvin paljon loppukevääseen ja kesään

- Tiettyinä ajankohtina varastot pursuavat korjaamattomia pyöriä ja keväällä ennen myyntisesonkia myyntivalmiita pyöriä

- Sekä pyörävarastossa että sen ulkopuolella hyllyissä seisoo paljon varaosia

- Voisiko laittaa enemmän myyntiin?

KUNTOILULAITTEET

- Kuntolaitteiden kuntoarviointi-/huolto-/hinnoitteluvaiheet:

A) Laite noudetaan välivarastoinnista (tai käsitellään varaston käytävällä)

B) Testataan toimivuus

C) Jos ei huollettavaa: puhdistus, hinnoittelu ja myyntiin

D) Jos ei toimi tai pieniä vikoja (mm. isompia sähkövikoja ei korjata??):

- Tehdään perusteellisempi arvio kunnosta ja tarvittavista toimenpiteistä.

- Korjauksen jälkeen puhdistus, hinnoittelu ja myyntiin (välivarastoon)

- Jos korjaus ei auta tai todella isotöinen, toimitetaan metallilavalle (tai muuhun kierrätykseen)

- Koska vastuu urheilulaitteiden tarkistamisesta ja kunnostamisesta on epäselvä, laitteet seisovat usein pitkiäkin aikoja päävarastossa (vai onko tilanne muuttunut?!?!)

- Vievät paljon tilaa vaikka saattavat olla vain pientä puhdistamista vaille myyntikelpoisia

- Hinnoittelukäytännöt (erit. myymälöiden välillä) hyvin vaihtelevia

URHEILUTAVARAT

- Urheilutavaroiden käsittely tapahtuu erillisessä tilassa, pitkän käytävän päässä, wc-tilojen ja pyöräverstaan lähettyvillä

- Käsittely ja hinnoittelu tapahtuu kokemusperusteisesti

- Tuotevalikoima on kirjava ja osa tuotteista heti myyntivalmiita, osa vaatii enemmänkin huoltoa

- Tavara seisoo yleensä välivarastoitavana ainakin ennen tarkistusta, huoltoa ja puhdistusta

- Pyritään siirtämään tämän jälkeen heti myymälään, mutta erityisesti sesonkiluonteista tavaraa joudutaan seisottamaan hyllyssä

- JP (urheilutavaroiden tuoteasiantuntija) vastaa myös tavaroiden siirtämisestä myymälään, joten hinnoittelussa ei tule tietokatkosta menekin tai kysynnän ja hinnan suhteen kuten muissa tuoteryhmissä.

- Toisaalta ongelmana on koko prosessin henkilöityminen pitkälti yhteen ihmiseen ja siten korvattavuusongelmat esimerkiksi sairastilanteissa. Toinen kaveri myös siellä nykyisin?

- Urheilutavaroita ei myydä jokaisessa toimipisteessä,

- Joten lajittelun prosessiketju on niiden osalta lyhyempi ja siten selkeämpi, koska tavaroita ei tarvitse jakaa myymälöihin ja loppukuljetusvaihe puuttuu.

- Paitsi että myydään kuitenkin muuallakin kuin Nihtisillassa, eli kuljetetaan vai tuleeko omasta lajittelusta?

RAKENNUSTARVIKKEET

- Rakennustarvikelajittelun ja -hinnoittelun vaiheet:

A) Tavara tuotu myymälänä suoraan vastaanotosta / haetaan välivarastosta (onko tällaista?)

B) Kuntotarkistus

C) Puhdistus ja pienet korjaukset

D) Myyntiin

- Rakennustarvikkeista välivarastoidaan vain ovia???

## 4) Siirto myymälöihin

- Lähetykset tapahtuvat tekstiili- ja pientavaralähetysten yhteydessä

- Edellä käsitellyistä tuoteryhmistä muihin myymälöihin toimitetaan:

- Kirjoja (Itäkeskus, Kyläsaari???)

- Huonekalut (??)

- Elektroniikkalaitteet ja kodinkoneet (??)

- Polkupyörät (kaikkiin myymälöihin)

- Kuntoilulaitteet (??)

- Urheilutavarat (??)

- Rakennustarvikkeet (??)